

# Código de Conduta Socioambiental

## KVM Tecnologia

### Sumário

<b><u>MENSAGEM DAS(OS) SÓCIAS(OS)</u></b> .....	<b>2</b>
<b><u>1. RESPEITAR AS PESSOAS</u></b> .....	<b>3</b>
1.1. APOIO À DIVERSIDADE E REPÚDIO À DISCRIMINAÇÃO .....	3
1.2. RELAÇÕES DE TRABALHO E DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS .....	3
1.3. COMBATE AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL .....	4
1.4. USO DE ESPAÇOS COMUNS E BOA CONVIVÊNCIA .....	4
<b><u>2. PRESERVAR A SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE</u></b> .....	<b>5</b>
2.1. SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE .....	5
2.2. SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL .....	5
<b><u>3. AGIR COM INTEGRIDADE</u></b> .....	<b>6</b>
3.1. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E TERCEIROS .....	6
3.2. CONFLITO DE INTERESSES.....	6
3.3. POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO .....	7
3.4. REGISTROS CONTÁBEIS E COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO .....	7
3.5. BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES .....	7
3.6. DOAÇÕES, ATUAÇÃO SOCIOAMBIENTAL E PATROCÍNIOS .....	8
<b><u>4. PROTEGER NOSSOS ATIVOS E INFORMAÇÕES</u></b> .....	<b>9</b>
4.1. SIGILO DE DADOS E INFORMAÇÕES .....	9
4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	9
4.3. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....	10
4.4. PRODUTIVIDADE, USO DE MÍDIAS SOCIAIS E COMUNICAÇÃO EXTERNA .....	10
4.5. USO DE BENS E DE INFORMAÇÕES DA EMPRESA .....	10
<b><u>CANAL DE DENÚNCIAS</u></b> .....	<b>11</b>

### **Mensagem das(os) sócias(os)**

“Este Código de Conduta é a consolidação de princípios, valores e comportamentos esperados em nossas rotinas de trabalho. Também é o resultado da cultura da KVM Tecnologia que parte de um ideal de mundo mais justo, equilibrado e inclusivo. Criamo-lo para termos apoio e orientação no relacionamento com todas as partes interessadas, incluindo colaboradoras(es), fornecedores, clientes, sócios, concorrentes e sociedade em geral. Diante disso, este Código de Conduta da KVM Tecnologia reúne em um só documento os princípios éticos, morais e de integridade que direcionam o desempenho de nossas atividades, a fim de reforçá-los e fortalecê-los. Este documento servirá como orientação sobre quais as condutas a serem adotadas quando surgirem dúvidas ou eventuais conflitos. Todas as pessoas que trabalham na KVM Tecnologia devem ler este Código com atenção, pois acreditamos no compromisso tanto de nossas(os) colaboradoras(es), quanto das parcerias de negócios e empresas terceirizadas para continuarmos promovendo um comportamento ético no ambiente empresarial, sempre de acordo com as melhores práticas de governança corporativa.

Como signatária do Pacto Global da ONU, a KVM Tecnologia reafirma seu compromisso de trabalhar continuamente na construção de um mundo melhor”.

## **1. Respeitar as pessoas**

### 1.1. Apoio à diversidade e repúdio à discriminação

Defendemos a ideia de que um ambiente de trabalho composto pela interação entre pessoas de várias origens, idades, raças, aparências, nacionalidades, orientações sexuais, convicções religiosas, gêneros e pensamentos filosóficos ou políticos conduz a melhores resultados, tornando as soluções que apresentamos aos clientes ainda mais ricas e inovadoras. É por esse motivo que nossa equipe multidisciplinar de colaboradoras(es) é formada por pessoas diversas, com experiências únicas. Todas têm oportunidades iguais em nossos processos de recrutamento, admissão, desenvolvimento, promoção, transferência e remuneração. Adotamos um padrão de conduta baseado no respeito à diversidade e às individualidades. Não toleramos o uso de palavras e práticas discriminatórias relacionadas a raça, classe social, regionalidade, nacionalidade, cultura, religião, gênero, idade, pessoas com deficiência física ou mental, orientação sexual, aparência, doenças, ideologia política, preconceito linguístico e qualquer outra forma de discriminação. Temos o compromisso de diminuir desigualdades, adotando políticas que contribuam com a diversidade e regras que garantam a inclusão em todas as suas formas.

### 1.2. Relações de trabalho e defesa dos direitos humanos

Defendemos o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, para a melhor qualidade de vida de nossas(os) colaboradoras(es). Todas as pessoas que trabalham para a KVM Tecnologia recebem tratamento respeitoso, não discriminatório, cordial e justo, independentemente do cargo ou da função que ocupam. Repudiamos veementemente a agressão aos Direitos Humanos e por esse motivo, não admitimos, em nenhuma hipótese, a utilização de mão de obra infantil, caracterizada pelo desempenho de atividades realizadas por crianças e adolescentes fora dos critérios permitidos pela legislação, nem a utilização de mão-de-obra análoga ao trabalho escravo. Apoiamos a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva. Não admitimos o emprego de trabalhos forçados, compulsórios, degradantes ou que, de qualquer modo, sejam análogos à escravidão. Respeitamos e controlamos a jornada para garantir que esteja rigorosamente dentro das regras trabalhistas, registrando devidamente os horários de entrada e saída, bem como os de descanso e de refeições. Não são feitas horas adicionais sem autorização expressa da(o) gestor(a) imediata(o), que somente as admitirá em situações justificadas, sem ultrapassar o limite legal de jornada de trabalho. Os valores da KVM Tecnologia refletem-se na conduta de nossas(os) colaboradoras(es) em situações que permitam a identificação do empregador, tanto no ambiente interno quanto externo (como por exemplo durante participação em treinamentos ou eventos ou ao utilizarem o uniforme da empresa), contribuindo assim para o reconhecimento de nossa boa imagem corporativa. A KVM Tecnologia respeita o

exercício de direitos individuais de suas(eus) colaboradoras(es). Recursos, espaços e imagens da empresa não podem ser utilizados para propaganda política, religiosa ou comercial.

### 1.3. Combate ao assédio moral e sexual

O bem-estar e a satisfação das pessoas é um valor fundamental à KVM Tecnologia. Mais do que um ambiente físico seguro e livre de riscos, devemos garantir a saúde psicológica de pessoas que trabalham para a empresa. Por isso, somos responsáveis pela manutenção de um ambiente seguro e livre de intimidações, adotando os mais elevados padrões éticos de comportamento. Tanto o assédio moral quanto o assédio sexual são condutas inadmissíveis na KVM Tecnologia e devem ser relatados ao nosso Canal de Denúncias.

O assédio moral se dá por meio de atos hostis dentro do ambiente de trabalho, geralmente motivados por algum tipo de discriminação, com uma exposição contínua e repetitiva dos profissionais a humilhações, insultos, gritos, tratamento arbitrário, rigor excessivo no cumprimento de tarefas estipulando-se metas inatingíveis, dentre outras espécies de pressão e violência moral que possam atingir a autoestima ou a dignidade humana, realizados por pessoa em qualquer posição hierárquica.

O assédio sexual pode ser identificado quando uma pessoa faz uso de sua função, cargo, proximidade nas relações de trabalho ou posição hierárquica, a fim de impor ou constranger outrem a realizar favores de natureza sexual. Também pode ocorrer com o avanço sexual indesejável, principalmente aquele realizado de maneira insistente ou repetitiva. Não é necessário que tais comportamentos ocorram de modo explícito, por meio de chantagem ou ameaças, bem como é irrelevante o fato de haver contato físico para sua caracterização. Também se incluem manifestações sutis ou insinuações feitas com as mesmas finalidades. Ademais, o assédio sexual está tipificado no Código Penal e mesmo que as atitudes ocorram fora de ambiente de trabalho, são inaceitáveis. Ao tomarmos conhecimento sobre incidentes dessa natureza devemos comunicá-los imediatamente ao Canal de Denúncias.

### 1.4. Uso de espaços comuns e boa convivência

Esperamos a adoção contínua de uma postura condizente com os princípios da KVM Tecnologia e o compromisso com a manutenção de um local de trabalho colaborativo, cordial e livre de hostilidades, para que realizemos nosso trabalho com excelência. Nos locais de trabalho, devemos colaborar mantendo o cuidado, a limpeza e a organização dos ambientes e instalações. Devemos colocar-nos no lugar das outras pessoas, respeitando sua privacidade e seus objetos pessoais antes de aderirmos a comportamentos que possam afetar a boa convivência.

## **2. Preservar a saúde, segurança e meio ambiente**

### 2.1. Sustentabilidade e meio ambiente

A KVM Tecnologia reafirma seu comprometimento em assegurar o mínimo de impacto ambiental na execução de suas atividades, por meio de ações equilibradas e comprometimento da alta direção e colaboradoras(es), proporcionando às pessoas e à sociedade em geral um ambiente seguro e saudável em todas as instalações da empresa, sempre em cumprimento à legislação local em vigor.

Todas as atividades desempenhadas pela KVM Tecnologia são realizadas em cumprimento à normas contidas na legislação ambiental pertinente e às instruções elaboradas pelo Ministério do Meio Ambiente e demais órgãos fiscalizadores das esferas federal, estadual e municipal, buscando promover sempre a utilização sustentável de recursos naturais e a preservação do Meio Ambiente e da Biodiversidade.

A KVM Tecnologia busca a aplicação das melhores práticas de Gestão Ambiental, privilegiando uma abordagem centrada na antecipação e prevenção dos impactos ambientais, na busca por melhoria contínua, controlando seu consumo e definindo ações de melhorias e redução no que tange, pelo menos, os seguintes itens:

- a) Energia elétrica
- b) Água
- c) Papel
- d) Plástico
- e) Descarte de Resíduos
- f) Descarte de Equipamentos

Todos os sólidos que precisem ser descartados e puderem ser reciclados serão sempre separados dos demais e submetidos a processo de reciclagem.

A KVM Tecnologia reafirma sua preocupação com a emissão de gases de efeito estufa (GEEs) e, ciente de que as características de suas operações não permitem que seja zerada a emissão desses gases, realiza periodicamente o inventário de emissões de GEEs de toda a sua operação e mantém atualizada a compensação dessas emissões através da compra de créditos de carbono de entidades cujos projetos são certificados de acordo com o padrão VCS – Verified Carbon Standard.

### 2.2. Saúde e segurança ocupacional

A KVM Tecnologia dedica especial atenção ao cuidado com a saúde e segurança de suas(eus) colaboradoras(es). Dessa maneira, seguimos toda a legislação aplicável à preservação da saúde e segurança do trabalho. Promovemos melhorias contínuas em nossas condições de trabalho, pensando em soluções para os fatores que possam vir a afetar nossa segurança, integridade física e saúde.

### **3. Agir com integridade**

#### 3.1. Relacionamento com clientes e terceiros

É imprescindível a manutenção de um relacionamento saudável entre a KVM Tecnologia, os nossos clientes e os parceiros comerciais. Por esse motivo, todas as contratações realizadas em nome da empresa ocorrerão segundo critérios objetivos e técnicos, de modo transparente e ético, afastando quaisquer tipos de favorecimentos e a concorrência desleal. Não realizamos negócios com terceiros que não se alinhem aos valores essenciais da KVM Tecnologia. Desse modo, serão afastadas contratações com empresas vinculadas a práticas antiéticas, corruptas ou que tenham sido condenadas por envolvimento em atos de assédio, racismo, discriminação, utilização de trabalhos forçados ou demais agressões ao ambiente ou aos direitos humanos. A KVM Tecnologia segue as práticas legais da livre concorrência. Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias ao negócio, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e idôneas, não se admitindo sua obtenção por meios ilícitos.

#### 3.2. Conflito de interesses

O conflito de interesses ocorre quando nossas atividades, interesses e relacionamentos particulares possam interferir de modo negativo em nossos compromissos perante a KVM Tecnologia, causando danos ou prejuízos à empresa. Por isso, relacionamentos que gerem conflitos de interesses – sejam estes reais ou potenciais – devem ser evitados, pois podem interferir no desempenho isento das atividades. A KVM Tecnologia trata todas as pessoas com respeito e imparcialidade, de modo que as decisões ocorrem exclusivamente por meio da análise de critérios técnicos e transparentes, não se praticando quaisquer tipos de favorecimentos ou discriminações. Consequentemente, a tomada de decisões não pode ser influenciada por interesses pessoais conflitantes com o exercício de nossas funções. Do mesmo modo, devemos comunicar à área de Gestão de Pessoas eventual poder de influência ou, ainda, parentesco em até 3º grau de colaboradoras(es) com nossos parceiros comerciais.

A(O)s Sócias(os) e as pessoas que exercem funções de gestão, por possuírem poderes de decisão dentro da empresa, resguardam-se de modo redobrado para evitar situações conflituosas. Não admitimos que se utilizem de sua posição hierárquica para obtenção de benefícios pessoais. A pessoa que identificar qualquer conflito de interesse real, potencial ou aparente que possa envolvê-la direta ou indiretamente, deverá informá-lo de forma aberta e transparente à área de Gestão de Pessoas, para que o assunto seja devidamente analisado e sejam buscadas alternativas para minimizar ou eliminar o risco. Este mesmo procedimento deve acontecer caso seja estabelecido relacionamento afetivo entre colaboradoras(es) em qualquer nível de subordinação hierárquica.

### 3.3. Política anticorrupção

Buscamos de modo constante o aperfeiçoamento dos padrões éticos e repudiamos veementemente qualquer prática ou indício de corrupção, tanto pública quanto privada. A corrupção pode ser caracterizada por atitudes como promessa, oferta, entrega, solicitação, obtenção de regalias ilícitas ou embolso de valores com o fim de auferir ou conceder vantagens indevidas. A KVM Tecnologia está alinhada à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013). Não incorremos em suborno com o propósito de contrapartida através de benefícios indevidos, facilidades ou maior agilidade.

### 3.4. Registros contábeis e combate à lavagem de dinheiro

A manutenção de registros contábeis organizados, transparentes e precisos auxiliam a preservação da saúde financeira KVM Tecnologia. Todos os pagamentos e recebimentos financeiros são obrigatoriamente registrados de modo claro e em de acordo com as normas e regulações vigentes. Ocultações ou camuflagem de lucros obtidos por meio de atividades ilícitas para que aparentem uma origem legítima são caracterizadas como lavagem de dinheiro e não só estão absolutamente desautorizadas, como são monitoradas de forma efetiva para coirmos sua possível ocorrência. As obrigações fiscais da KVM Tecnologia estão sempre em dia, seguindo rigorosamente a legislação tributária nacional. Não realizamos simulações ilegais que visem reduzir a carga tributária. Todos os tributos são recolhidos corretamente, com os devidos registros nos livros empresariais, de modo que nossas demonstrações financeiras sejam precisas e facilmente averiguáveis. Dados falsos ou em desconformidade com a realidade jamais poderão ser inseridos nos livros e registros da KVM Tecnologia, independentemente de qualquer motivo. Também serão realizadas auditorias de controle interno, garantindo a autenticidade das demonstrações financeiras. Não apenas nossos registros financeiros, mas também os operacionais, de projeto, de saúde e de segurança, de recursos e de tempo deverão ser sempre fiéis, precisos, completos, consistentes e inteligíveis

### 3.5. Brindes, presentes e hospitalidades

Para que realizemos nossas atribuições funcionais da melhor maneira possível e com base em critérios técnicos, não devemos empregar nossos cargos ou funções a fim de obter vantagens pessoais em detrimento da empresa. Por esse motivo, o recebimento de brindes, hospitalidades, entretenimentos, cortesias ou quaisquer presentes que tenham como finalidade influenciar a tomada de decisões comerciais em troca de tais vantagens, estão vedados. Somente será permitido aceitar ou conceder a terceiros presentes institucionais, ou seja, aqueles confeccionados com o objetivo de expandir a divulgação da marca. Em casos de recebimento de brindes não solicitados e que não estejam de acordo com esse Código de Conduta ou em situações que possam gerar dúvidas, a área

de Gestão de Pessoas deve ser imediatamente informada, para que o assunto seja devidamente analisado.

### 3.6. Doações, atuação socioambiental e patrocínios

É parte de nossa missão contribuir para o desenvolvimento social, por isso acreditamos que patrocínios e doações possam contribuir com a comunidade de forma significativamente positiva. Com isso em mente, para garantir que sejam realizadas efetivamente em prol da sociedade ou do meio ambiente, as contribuições precisam ser executadas com transparência e em obediência à legislação aplicável, e os recursos devem ser utilizados exclusivamente para a finalidade do projeto contemplado. Promovemos ações de investimento social a projetos sociais, ambientais, culturais e de interesse público. Nossas doações e patrocínios são divulgados em nosso *site* e são destinados a projetos que provocam impactos efetivos na transformação social ou ambiental, que permitam a participação da comunidade no desenvolvimento das ações e possam ser acompanhados, monitorados e avaliados pela KVM Tecnologia. Em nenhuma hipótese os recursos doados ou repassados podem ser utilizados para a prática ou financiamento de qualquer atividade ilícita ou criminosa, bem como utilizados para beneficiar indevidamente qualquer agente público ou político, ou pessoa a ele relacionada, ou ainda qualquer entidade de natureza partidária ou religiosa. Em hipótese alguma devemos aceitar doações ou solicitações de donativos por agentes públicos. Além disso, todas as doações realizadas pela KVM Tecnologia serão previamente aprovadas pelo Comitê de Investimentos e são encaminhadas exclusivamente pela Diretoria Financeira, devendo ser lançadas nos livros contábeis de modo detalhado e acompanhadas de documentações que tornem possível a realização de auditorias.



## 4. Proteger nossos ativos e informações

### 4.1. Sigilo de dados e informações

Todas as informações confidenciais a que tivermos acesso em decorrência das atividades exercidas na KVM Tecnologia estão protegidas segundo a legislação vigente. Podem ser compreendidas como confidenciais todas as informações que não sejam públicas, como dados pessoais ou sensíveis de colaboradoras(es) ou terceiros, aquelas de ordem técnica, administrativa, operacional, jurídica, ou, ainda, informações referentes a modelos de negócio, projetos e seus escopos, documentos e negociações da rede de clientes, parceiros e fornecedores da KVM Tecnologia, mesmo que não tenham sido classificadas como sigilosas. As referidas informações devem ser mantidas em absoluto sigilo, sendo utilizadas apenas em conformidade com as finalidades para as quais foram obtidas. Na eventualidade de dúvida sobre o caráter dos dados a que tivermos acesso, devemos sempre agir com máxima discricção, evitando a divulgação e presumindo o sigilo – mesmo que não tenhamos obtido acesso a determinada informação pelo exercício direto de atribuições funcionais. Também temos o dever de garantir a confidencialidade ao tratar informações restritas a determinadas(os) colaboradoras(es). Para assegurar essa proteção, é de nossa responsabilidade cuidar de nossas credenciais de acesso, sendo vedado o compartilhamento de senhas, tokens ou demais métodos de chaves eletrônicas.

### 4.2. Segurança da informação

As informações armazenadas em nossos equipamentos e sistemas e as atividades neles realizadas poderão ser monitoradas independentemente de aviso prévio à(ao) colaborador(a) por eles responsável. A fim de proteger o acervo intelectual da KVM Tecnologia, devemos nos atentar a práticas como:

- Termos cautela ao clicarmos em *links* incorporados a mensagens de correio eletrônico, preferindo sempre o acesso diretamente nos *websites*, a fim de evitarmos ataques de "*phishing*"
- Não realizarmos o *download* ou a cópia de mídias, *software*, *plugins* ou extensões não autorizadas, preservando a segurança dos dados
- Não utilizarmos a internet para visitar sites alheios às atividades desempenhadas e sob hipótese alguma acessarmos ou transmitirmos conteúdo de cunho vulgar ou pornográfico por meio dos recursos fornecidos pela empresa
- Realizarmos o *backup* dos dados, projetos e informações intelectuais de acordo com os padrões de segurança exigidos
- Não compartilharmos senhas e operarmos apenas em uma conexão protegida de riscos

#### 4.3. Proteção de dados pessoais

Ao realizarmos o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis de indivíduos, a KVM Tecnologia atende a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no que se refere à coleta, armazenamento, uso, retenção, transferência e exclusão destes dados. Além disso, adotamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger tais dados contra violações. Havendo compartilhamento de dados pessoais entre KVM Tecnologia e nossos parceiros de negócios, formalizamos também junto a eles o compromisso de atenderem as exigências da legislação com relação à privacidade e proteção de dados. Dessa forma, é possível respeitarmos os direitos dessas pessoas que compartilham conosco seus dados pessoais, sejam elas nossas(os) colaboradoras(es) ou indivíduos pertencentes a nossos parceiros de negócios.

#### 4.4. Produtividade, uso de mídias sociais e comunicação externa

Observamos os preceitos de ética da KVM Tecnologia ao ingressarmos em redes sociais, comunidades virtuais ou demais mídias digitais, fazendo uso responsável dos meios à nossa disposição, com total prioridade para a realização das atribuições funcionais. Ao se expressarem em mídias sociais, nossas(os) colaboradoras(es) só poderão falar em seu próprio nome, e não em nome da empresa. Não podemos divulgar informações sobre nossos clientes ou outras(os) colaboradoras(es) em qualquer mídia ou canal de comunicação, salvo quando previamente autorizado pela empresa para a consecução de suas finalidades específicas. Apenas porta-vozes formalmente autorizados poderão se pronunciar em nome da KVM Tecnologia para órgãos de imprensa como: jornais, revistas, *sites*, *blogs* e outros veículos de comunicação que solicitem um posicionamento oficial da empresa.

#### 4.5. Uso de bens e de informações da empresa

Para o desempenho das atividades da KVM Tecnologia, temos contato diariamente com bens e informações que são de propriedade da empresa e devem ser utilizados somente para as finalidades para as quais foram disponibilizados. Somos responsáveis pela proteção contra uso inadequado, desgastes, danos, roubo, apropriação indevida ou outras formas de violação dos recursos concedidos. Nossos ativos físicos só poderão ser eventualmente descartados, vendidos, emprestados ou doados pela área Administrativa, que nesse sentido atuará estritamente conforme o respectivo procedimento. Fazem parte das operações da KVM Tecnologia e não serão empregados em benefício pessoal, tanto seus ativos tangíveis como intangíveis:

- São ativos tangíveis: todas as instalações, veículos, equipamentos, mobiliário, acervo técnico impresso e digital, recursos financeiros
- São ativos intangíveis: documentos, dados, metodologias, *know-how*, projetos, estratégias de negócios e qualquer outro tipo de acervo intelectual

### **Canal de Confidencial**

Para o desenvolvimento de um ambiente ético é imprescindível o comprometimento de todas as pessoas que se relacionem com a KVM Tecnologia. Dessa forma, é importante termos um firme compromisso com o efetivo cumprimento das diretrizes apresentadas neste Código de Conduta. Disponibilizamos para todos os públicos, internos e externos, um Canal de Confidencial independente, aberto a receber relatos sobre infrações, descumprimento à legislação vigente e aos preceitos contidos neste Código de Conduta Socioambiental. Além disso, o Canal poderá ser utilizado para o esclarecimento de dúvidas, caso advenha um dilema ético.

As denúncias poderão ser realizadas, 24 horas por dia e 7 dias por semana, pelo site <https://kvmt.legaletica.com.br> ou pelo endereço de e-mail [kvmt@legaletica.com.br](mailto:kvmt@legaletica.com.br). A utilização do Canal Confidencial pode, ou não, ser feita de modo anônimo, garantindo a segurança, confidencialidade e preservação de todas as informações registradas. Não serão admitidas quaisquer represálias ou retaliações contra qualquer colaborador(a) que informar alguma possível violação deste Código de Conduta.